

Хабаровский краевой фонд обязательного медицинского страхования
Совет Хабаровской краевой общественной организации
«Ассоциация стоматологов»

ПРОТОКОЛ
совместного заседания в форме «Дня эксперта»

01.04.2015

г. Хабаровск

Председательствовали:

- заместитель директора по организации ОМС Хабаровского краевого фонда обязательного медицинского страхования В.И. Спарышева;
- президент ХКОО «Ассоциация стоматологов», доцент кафедры стоматологии ГБОУ ДПО «Институт повышения квалификации специалистов здравоохранения» министерства здравоохранения края, к.м.н., главный стоматолог ДФО Л.Ф. Лучшева

Присутствовали: __ чел. (списки прилагаются)

Повестка: «Актуальные вопросы экспертной деятельности в сфере обязательного медицинского страхования при оказании медицинской помощи при стоматологических заболеваниях населению края»

Программа заседания:

| | | |
|-------------|--|---|
| 15.00-15.05 | Вступительное слово | В.И. Спарышева – заместитель директора по организации ОМС ХКФОМС |
| 15.05-15.15 | Об организации контроля качества предоставления стоматологической помощи в системе ОМС. Результаты работы в 2014 году, перспективы | О.А. Чумакова - начальник отдела контроля качества медицинской помощи застрахованным ХКФОМС |
| 15.15-15.30 | О результатах экспертной деятельности страховой медицинской организации при оказании стоматологической помощи застрахованным в 2014 году | О.М. Сотник – начальник отдела экспертной работы ОАО СК «РОСНО-МС» филиал «Хабаровск-РОСНО-МС» |
| 15.30-15.40 | Об основных направлениях реформирования стоматологической помощи | Л.Ф. Лучшева – доцент кафедры стоматологии ГБОУ ДПО «ИПКСЗ» министерства здравоохранения края, к.м.н., президент ХКОО «Ассоциация стоматологов», главный стоматолог ДФО |
| 15.40-16.30 | Прения, обсуждение, принятие решения | Участники совещания |

Совместное заседание Координационного совета по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования на территории Хабаровского края (далее – Координационный совет) и

Совета Хабаровской краевой общественной организации «Ассоциация стоматологов» (далее – ХКОО «Ассоциация стоматологов») открыла заместитель директора по организации ОМС Хабаровского краевого фонда обязательного медицинского страхования (далее – Фонд, ХКФОМС) В.И. Спарышева.

Во вступительном слове В.И. Спарышева подчеркнула актуальность взаимодействия Фонда, страховых медицинских организаций и врачебного экспертного сообщества в защите прав застрахованных граждан и повышении качества оказания медицинской помощи по программе обязательного медицинского страхования. Отметила наличие специфики в проведении экспертизы случаев оказания медицинской помощи в стоматологии и сложных вопросов экспертной деятельности, требующих урегулирования при активном участии Совета ХКОО «Ассоциация стоматологов», главных внешних специалистов министерства здравоохранения края. В соответствии с повесткой дня слово передано начальнику отдела контроля качества медицинской помощи застрахованным ХКФОМС О.А. Чумаковой.

В своем выступлении О.А. Чумакова обратила внимание участников заседания на основные тенденции по результатам рассмотрения обращений и жалоб застрахованных лиц в системе ОМС края и, в частности, по стоматологии. Отмечен рост числа обоснованных жалоб на ненадлежащее качество оказания медицинской помощи с 24% в 2013 году до 31% в 2014 году, а также увеличение в два раза частоты жалоб, связанных с несоблюдением медицинскими работниками норм этики и деонтологии при общении с пациентами. Причины обоснованных жалоб застрахованных лиц в отношении медицинских организаций, оказывающих стоматологическую помощь, наиболее часто связаны с недостатками организации работы медицинских учреждений, отказами в оказании медицинской помощи, реже – фактами взимания денежных средств и единичными случаями ненадлежащего оказания медицинской помощи.

В ходе выступления показано значение профессионального уровня экспертной оценки случаев предоставления медицинской помощи по ОМС, также отмечено, что профиль «стоматология» в территориальном реестре экспертов качества медицинской помощи представлен наиболее широко – 12-ю врачами специалистами, прошедшими обучение по вопросам экспертизы в системе ОМС.

По результатам медико-экономической экспертизы случаев оказания медицинской помощи в стоматологии, при уменьшении объемов экспертного контроля по данному профилю в пользу проведения тематических экспертиз по наиболее приоритетным направлениям оказания медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических условиях, таких как диспансеризация определенных групп взрослого населения, профилактическим осмотрам детей, отмечается снижение частоты выявления дефектов в 2 раза по сравнению с 2013 годом (1,8% рассмотренных случаев содержали нарушения в 2014 году). Вместе с тем, в структуре нарушений увеличилась доля дефектов оформления и ведения первичной медицинской документации. На этапе экспертизы качества медицинской помощи в стоматологии частота выявляе-

ния дефектов не превышает 5,5%, более половины из них – это дефекты ведения первичной документации. Обозначены трудности при организации экспертизы качества медицинской помощи и предложения по их устранению, в том числе отмечена необходимость актуализации Классификатора стоматологических услуг.

В выступлении начальника отдела экспертизы медицинской помощи страховая медицинская организация ОАО «РОСНО-МС» Хабаровский филиал «РОСНО-МС» О.М. Сотник представлены результаты экспертизы случаев оказания стоматологической помощи в Хабаровском крае в 2014 году, проведенной страховой компанией. Показана частота и структура выявления дефектов на этапах медико-экономической экспертизы и экспертизы качества медицинской помощи, данные согласуются с информацией, представленной предыдущим выступающим.

Кроме того, продемонстрированы примеры применения дефектов ненадлежащего качества оказания медицинской помощи, необоснованного завышения объемов и стоимости стоматологических услуг. Приведены финансовые риски медицинских организаций с позиций установленных дефектов по результатам экспертизы, предотвратимые финансовые потери медицинских организаций в результате уплаты финансовых и штрафных санкций. Изложены предложения по улучшению качества оказания медицинской помощи и организации экспертной работы.

В докладе сопредседателя заседания, доцента кафедры стоматологии ГБОУ ДПО «ИПКСЗ» министерства здравоохранения края, к.м.н., президента ХКОО «Ассоциация стоматологов», главного стоматолога ДФО Л.Ф. Лучшевой «Об основных направлениях реформирования стоматологической помощи» обозначены приоритетные направления развития стоматологии до 2030 г.

Внимание экспертного сообщества обращено на следующие актуальные вопросы, которые отражены в резолюции заседания Совета Стоматологической Ассоциации России (далее – СтАР) «По организации и управлению стоматологической службой» от 30 сентября 2014 г. (г. Москва):

- о позиции СтАР в части пересмотра подходов к финансированию оказания стоматологической помощи в рамках ТППГ в пользу приоритетного ее предоставления социальным категориям граждан. При этом, по мнению СтАР, необходимо обеспечить оплату такой помощи по полному тарифу, включающему все статьи расходов при оказании стоматологической помощи, за исключением дорогостоящих видов услуг (лечение под наркозом, шинирование зубов, костно-пластические операции, имплантация, зуботехнические работы и т.п.);

- о введении единых требований к программным продуктам (информационным системам для стоматологии) в целях обеспечения единообразия учета статистических показателей, достоверности и максимальной корректности при сопоставлении статистических данных о деятельности службы в различных регионах страны;

- о необходимости проведения эпидемиологического обследования населения для оценки стоматологической заболеваемости в регионе, резуль-

таты которого должны быть ключевыми в расчёте объёмов стоматологической помощи в ТППГ;

- о необходимости отдельного учета и оплаты посещений, связанных с оказанием неотложной медицинской помощи в стоматологии;

- об оплате за счет средств ОМС осуществления первичной профилактической работы и др. (информация представлена в презентации).

Члены Совета приняли активное участие в прениях, обсудили представленную информацию, озвучили дополнительные вопросы, касающиеся организации работы стоматологической службы на территории края, финансирования расходов за оказанную медицинскую помощь, критериев оценки качества медицинской помощи в стоматологии, организации профилактической работы с населением, особенно детского возраста.

В ходе обсуждения В.И. Спарышева отметила значимость совместной работы и предложила участникам заседания, представителям медицинских организаций из числа членов Совета провести анализ и расчет фактических затрат на оказание стоматологической помощи, по результатам которого обоснованные предложения по изменению объемов финансирования рекомендовано представить в Фонд или Комиссию по разработке Территориальной программы ОМС.

По итогам заседания **решили:**

1. Рекомендовать Совету ХКОО «Ассоциация стоматологов»:

1.1. Подготовить план мероприятий, направленных на обновление Классификатора стоматологических услуг, в срок до «31__» __мая__ 2015 г.

1.2. Создать рабочую группу по формированию предложений по учету и оплате посещений с неотложной целью в стоматологии в ночное время, в праздничные и воскресные дни, срок до «15 мая» ____ 2015 г.

1.3. Проинформировать ХКФОМС о результатах заседания Совета Стоматологической Ассоциации России, который запланирован на 21.04.2015.

2. ХКФОМС в пределах возложенных полномочий оказывать содействие Совету ХКОО «Ассоциация стоматологов» в организации работы, направленной на повышение качества медицинских услуг в стоматологии.

Заместитель директора по
организации ОМС ХКФОМС



В.И. Спарышева

Президент ХКОО «Ассоциация
стоматологов», К.М.Н.



Л.Ф. Лучшева

Протокол вела: Чумакова О.А.

